

**Отчет**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения № 116 города Калуги**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Информация о деятельности организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  -на официальном сайте организации в информационно-	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем	февраль 2020 года	Долбичева М.А., старший воспитатель, Марченко О.В., делопроизводитель.	Обновление (актуализация) сведений, содержащихся на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации»	03.02.2020 г.

телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)	информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29.05.2014 №785				
2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование	1. Оборудование на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы») 2. Обеспечение на сайте образовательной организации технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки для нее)	февраль 2020 года	Марченко О.В., делопроизводитель	Оборудовано на сайте образовательной организации электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»)	04.02.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом	В течение 2020 года по мере финансирования	Алешина С.А., заведующий		

	Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309				
2.В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 №1309	В течение 2020 года по мере финансирования	Алешина С.А., заведующий		
V.Удовлетворённость условиями оказания услуг					
1.Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Обновление материально-технической базы образовательной организации	В течение 2020 года по мере финансирования	Алешина С.А., заведующий		
	2.Проведение анализа запросов участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	1 квартал 2020 года	Алешина С.А., заведующий, Долбичева М.А., старший воспитатель		
	3.Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой	В течение 2020 года	Алешина С.А., заведующий	Регулярно проводятся мероприятия, направленные на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее	Январь-март 2020

	информации			информационном стенде, официальном сайте	
2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Организация мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	В течение 2020 года	Алешина С.А., заведующий		

Заведующий МБДОУ № 116 г. Калуги



С.А. Алешина